



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树学习手册

Z H I H U I S H U X U E X I S H O U C E



知到A下载

操作方法：

App端：扫码下载“知到”app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。



 操作方法：



www.zhihuishu.com

建议使用火狐/谷歌浏览器

目录

登陆流程

成绩组成

期末考试

疑难解答

新生登陆流程（App端）

App端：扫码下载“知到”app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。





新生登陆流程（知到A）：



1

打开A，进入登陆页面，
点击“登陆”按钮



2

选择“学号”登录，
选择学校，并输入学号及
初始密码：123456



3

登陆后会出现认证自己“姓名”
首字的弹窗，填写完成后，点
击“确认”按钮



4

绑定手机号码等信息
(请绑定正常使用的手机，以便接
收通知和找回密码)



5

认证完成后，
弹出课程确认信息框，
点击“确认”按钮，完成报到

新生登陆注册问题：

如果我没有用学号进行注册，用手机号注册后登陆找不到课程怎么解决？

App端：登录后进入“我的”界面，点击“在校大学生认证”，认证个人信息即可。

学号和姓名与教务系统的必须相一致，如果学号和姓名不一致则不显示课程，此时可以联系智慧树在线客服（转人工）更换正确学号。





发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量



新生登陆注册问题：

如果在登陆过程中出现左图情况；
请及时与相负责的老师反馈

耿志忠 联系电话：17303643754

QQ：405861754

QQ问题解决群：830310768



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

学习进度（A端）：

Step1：登录后，点击“**学习**”界面的“**去学习**”进行章节学习。

Step2：.只有图标变成 才会视为完成观看，得到分数

注意：视频不可拖动或加速观看，否则系统将无法记录观看进度或影响成绩；某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频。



作业考试（A端）：

1.进入A页面后，**点击“作业考试”**，跳转后找到相应章节进行测试

注意：章节测试共有三次重做机会，一旦打开观看章节测试答案，则无法进行重做；另外，章节成绩以最后一次为准





见面课（A端）：

1. 点击“去学习”后点击“见面课”进行学习
2. 切勿拖拽见面课视频，拖拽部分不计入进度
3. 切勿同时使用多个设备端口进行视频观看

另外，重点提醒学生看完见面课视频后，要检查是否得到了相关的分数，如果分数异常，请及时联系QQ群解决





见面课（A端）：

1.一次见面课会包含2-3次视频，需
要把视频总时长80%看完才能得到
分数，否则只会显示观看的完成度

另外，重点提醒学生看完见面课视
频后，要检查是否得到了相关的分
数，如果分数异常，请及时联系QQ
群解决。





以下课程直播见面课需在教室观看

 孙子兵法的思维与智慧班 - 18秋冬



该二维码7天内(9月13日前)有效, 重新进入将更新

《孙子兵法的的思维与智慧》

 天文漫谈班 - 18秋冬



该二维码7天内(9月13日前)有效, 重新进入将更新

《天文漫谈》

 音乐漫步班 - 18秋冬



该二维码7天内(9月13日前)有效, 重新进入将更新

《音乐漫步》



课程直播见面课表：具体教室地点，另行通知！！

课程名称	开课学校/机构	课程负责人	次序	模式	开始日期	星期	见面课时间	指导教师
孙子兵法中的 思维智慧	哈尔滨工程大学	于凡	1	直播互动	2018-09-26	周三	18:30-20:00	张昊
			2	直播互动	2018-10-17	周三	18:30-20:00	
			3	直播互动	2018-11-07	周三	18:30-20:00	
			4	直播互动	2018-11-21	周三	18:30-20:00	
天文漫谈	华中科技大学	徐学军	1	直播互动	2018-09-28	周五	18:30-20:00	苏方勇
			2	直播互动	2018-10-19	周五	18:30-20:00	
			3	直播互动	2018-11-02	周五	18:30-20:00	
			4	直播互动	2018-11-16	周五	18:30-20:00	
音乐漫步	广东工业大学	王勇杰	1	直播互动	2018-09-25	周二	18:30-20:00	王鹏
			2	直播互动	2018-10-16	周二	18:30-20:00	
			3	直播互动	2018-10-30	周二	18:30-20:00	
			4	直播互动	2018-11-13	周二	18:30-20:00	

见面课请假（A端）：

1.进入知到A后,点击“去学习”

2.弹出相对应页面后，**长按**课程名称右侧“参与方式”和“线下”附近区域





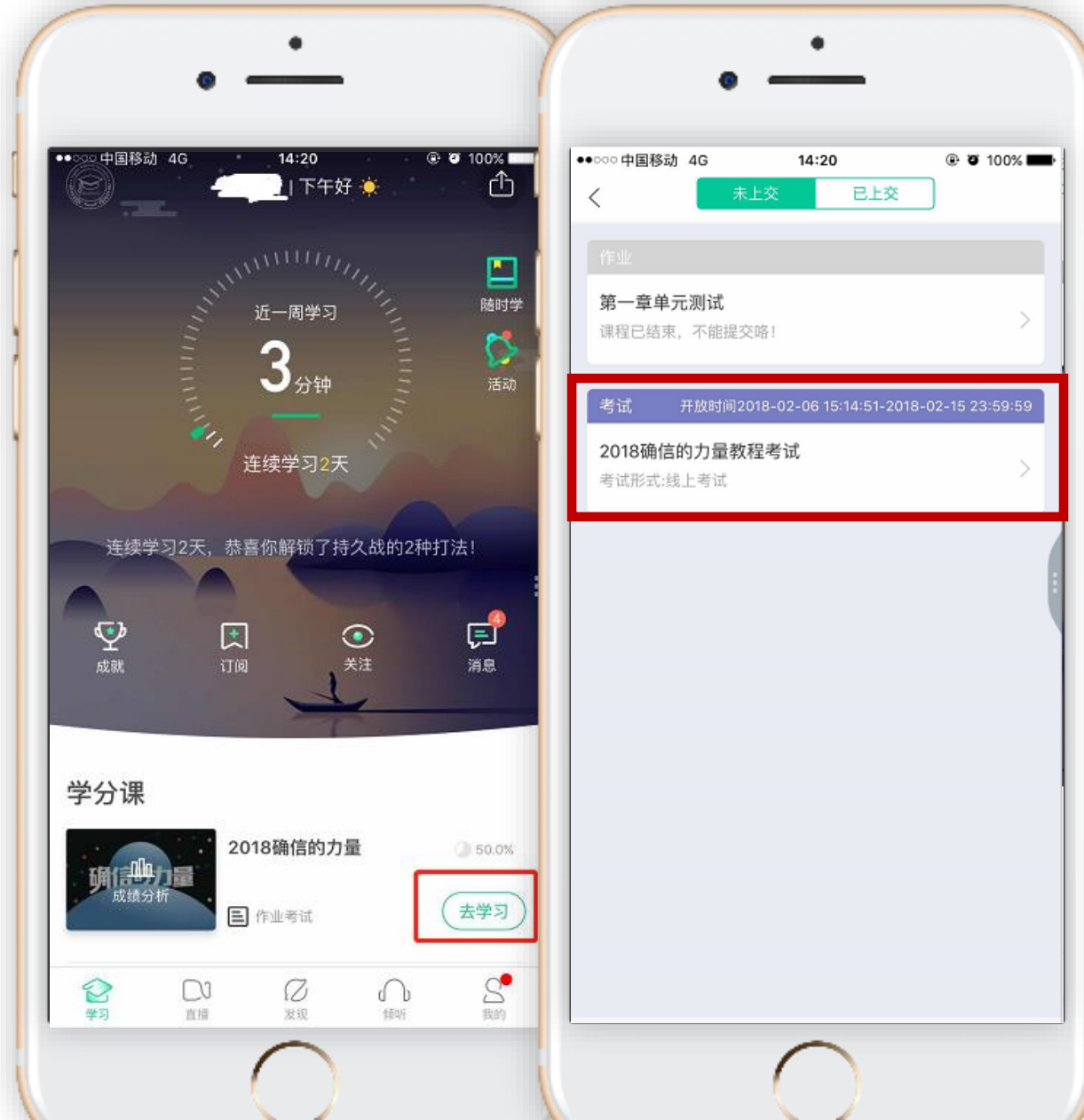
见面课请假（A端）：

在页面最下端出现“请假”等字样



期末考试（A端）：

1. 点击“**作业考试**”拖至最后可查看期末考试。
2. **学习周期一旦结束，观看视频、章节测试、见面课将不再记录进度以及计入成绩。**
3. 考试开放时间内，点开试卷必须在规定时间之内(点开试卷起0分钟)完成作答。
4. 若补考成绩 ≥ 60 分，成绩只取60分；如果补考成绩 ≤ 60 分，则只取两次考试中最高分





成绩分析 (App端)

点击“**成绩分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括成绩规则，目前成绩等信息。



新生登陆流程（网页端）



www.zhihuishu.com

建议使用火狐/谷歌浏览器

新生登陆流程（网页端）：



1

打开网页（www.zhihuishu.com），
填好学校，学号，初始密码
123456点击登陆



2

登陆后会出现认证自己“姓
名”首字的弹窗，填写完成后，
点击“确认”按钮



3

绑定手机号码等信息
(请绑定正常使用的手机，以
便接收通知和找回密码)



4

修改初始密码
后点击确认



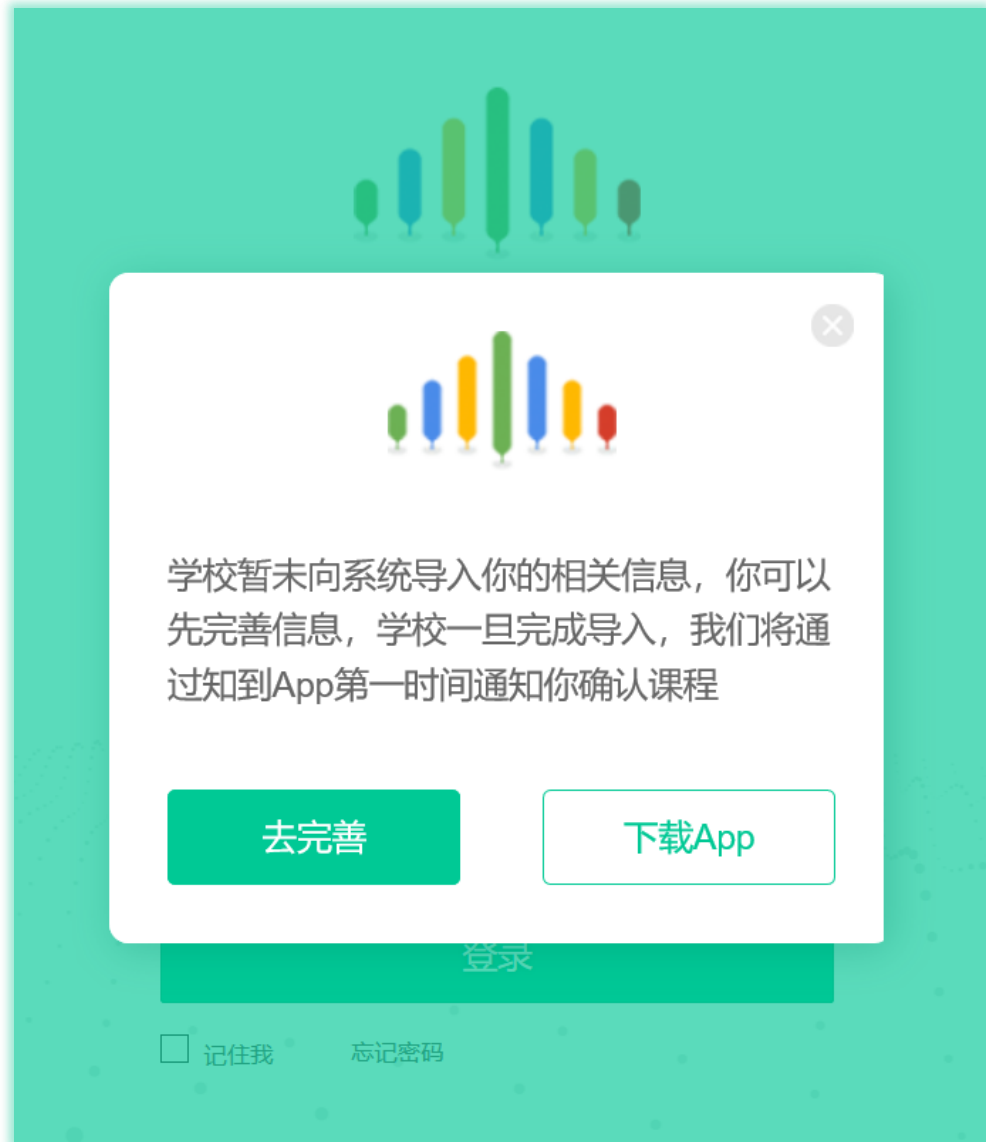
5

认证完成后，弹出课程确认
信息框，点击“确认”按钮，
完成报到

成绩比例构成：

100分 = **在线视频** + **章节测试** + **见面课** + **期末考试**

在线视频的观看 每个章节的章节测试 根据老师通知参加对应见面课获取成绩。 期末考试需在规定的时间内完成。



新生登陆注册问题：

如果在登陆过程中出现左图情况；
请及时与相对应的服务工程师反馈

学习进度（电脑端）



Step1: 登录智慧树www.zhihuishu.com（初始密码123456），点击图片位置

注意：视频不可拖动或加速观看，否则系统将无法记录观看进度或影响成绩；某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频。



Step2: 当出现框中  标志时说明视频已观看完毕并已记录

1.3.1



友好的提示：注意标准进度值



写作之道

桂林医学院班

我的进度 0.0%

标准进度 84.4%

开始学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾



教你成为歌唱达人

桂林医学院班

我的进度 57.1%

标准进度 84.4%

继续学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾

章节测试（电脑端）

Step1: 登录智慧树www.zhihuishu.com（初始密码123456），点击图片位置（作业考试）

The screenshot displays the user interface of the Zhihuishu website. On the left is a dark sidebar with a user profile for '何图运' and a navigation menu where '作业考试' (Homework Exam) is highlighted with a red box. The main content area features a green header with '没有进行中的课程' and '军事理论-综合版'. Below this are filters for '未上交' and '已上交'. The central part shows two test results for '第一章单元测试' and '第二章单元测试', both with a score of 100. Each result includes details like '题目数量 5', '对应章节', and '总分数 100'. To the right of each result is a congratulatory message '恭喜学霸诞生!' with a celebratory icon.

没有进行中的课程

军事理论-综合版

未上交 已上交

何图运 V

这里是学生端

我的课程

作业考试

课程论坛

见面课

学习分析

课程资料

学习笔记

本次成绩 100

第一章单元测试
题目数量 5
对应章节 第一章
总分数 100

发布教师 孙景伟
截止时间 2018-05-31 23:59

恭喜学霸诞生!

本次成绩 100

第二章单元测试
题目数量 5
对应章节 第二章
总分数 100

发布教师 孙景伟
截止时间 2018-05-31 23:59

恭喜学霸诞生!

见面课（电脑端）

Step1: 登录智慧树www.zhihuishu.com（初始密码123456），点击图片位置（见面课）

没有进行中的课程

军事理论-综合版 ▾

在【学习分析】页面下方可以查看详细的见面课得分情况

中国国家环境 **已结束**

主讲人：朱成虎 课程类型：直播互动课
时间：2018-04-03 18:30--2018-04-03 20:30
学习方式：在线观看

回放 详细

一带一路与国家安全 **已结束**

主讲人：尹卓 课程类型：直播互动课
时间：2018-04-17 18:30--2018-04-17 20:30
学习方式：在线观看

回放 详细

从贸易战看中美关系现状及近未来走向 **已结束**

主讲人：乔良 课程类型：直播互动课
时间：2018-05-08 18:30--2018-05-08 20:30
学习方式：在线观看

回放 详细

何图运
这里是学生端

我的学堂
作业考试
课程论坛
见面课
学习分析

1.点击“去学习”后点击“见面课”进行学习 2.切勿拖拽见面课视频，拖拽部分不计入进度

3.切勿同时使用多个设备端口进行视频观看;另外，一次见面课视频中可能会包含几段视频,观看所有视频总时长80%才能得分(学生看完见面课后记得刷新看成绩有无记录，如果没有请联系服务工程师)

见面课请假 (Web端)

进入Web端界面，点击左侧
“见面课”，弹出右侧页面
点击“请假”



期末考试（电脑端）

Step1: 登录智慧树www.zhihuishu.com（初始密码123456），点击图片位置（作业考试），然后移到页面最底端可见



The screenshot displays the Zhihuishu website interface. On the left, a green sidebar contains navigation options: '我的学堂', '作业考试' (highlighted with a red box), '见面课', '学习分析', '课程资料', '学习笔记', and '我的成绩'. The main content area shows the exam details for '互联网与营销创新教程考试' (Exam: Internet and Marketing Innovation Tutorial Exam). The exam is currently '未开始' (Not Started). The details include: Course Name: 互联网与营销创新, Type: 考试, Number of Questions: 50, Release Time: 2017-10-30 00:00:00, End Time: 2017-11-05 23:59:59, and Total Score: 100. The instructor is listed as 郭晓合. A large grey box on the right contains the text '考试未开始' (Exam Not Started).

注意：学习时间一旦结束，那么学习进度/章节测试/见面课则不会再记录进度；另外，一旦点击考试开始，必须在考试时间内完成考试（即**考试开始**），考试结束后自动交卷；如果在考试期间遇到特殊情况，请先退出再重新进入。

学习分析（Web端）

点击“**学习分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括排名，成绩规则，目前成绩等信息。

互联网与营销创新

查看更多 ▾

同学，当前课程数据实时更新，但排名数据每天更新，不要着急哦！

选择课程排名范围： 本班级

我的当前排名：138 得分：4

前一位：李佳盈/4
PK一下？

后一位：冯钰盈/4
PK一下？

当前学霸：黄荣霖/60
PK一下？
有本事你就追上我啊！

你后面有 128名小伙伴！ 你前面有 137名小伙伴！

课程当前得分明细

我的学堂

作业考试

课程论坛

见面课

学习分析

课程资料

学习练习

时间说明

学习时间

2018年8月20日

~

2018年11月30日

期末考试时间

2018年12月1日

~

2018年12月10日

补考时间

无

一旦学习时间结束，在线视频/章节测试/见面课均不记录进度和成绩

常见问题:

Q1:正在期末考试,如遇不小心关闭app,网络中断,电路中断,自动退出考试怎么办?

A2:条件恢复后可马上再次登录平台进入考试继续完成答题,但因为点开考卷后计时会自动跳转,计时一旦结束会自动交卷,所以必须留意考试时间,如果再次进入时考试时间不足以完成答题,请向带课老师或教务老师报备情况,等到处理方案。

温馨提示:

请合理安排学习时间,凌晨0点-5点系统正在跑数据,容易出现进度不匹配等情况发生。

请勿同时使用Web端和App端观看视频,容易造成数据紊乱。

请勿同时登录多个账号进行视频观看,容易造成进度无法记录等情况发生。



新学期活动多多：9月6日-10月15日



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量



福利1 签到领红包
福利2 好课免费学
福利3 报班享优惠

福利1 | 饿了么1-15元外卖红包 限时免费领!

高校专享

1~15元
金额随机, 人人有份

立即领取 >

已有47人领取

福利2 | 四六级|考研英语 怎么学? 名师来支招

福利1 签到领红包

福利2 好课免费学

福利3 报班享优惠

立即领取 >

已有47人领取

福利2 | 四六级|考研英语 怎么学? 名师来支招

大学英语预备课

COLLEGE ENGLISH PREPARATION CLASS

已有58人领取

前新东方名师曲晨超老师, 带你8节课摸清大学英语。科学规划, 破译四六级通关密码, 掌握考研英语高分诀窍。

立即领取 >

福利3 | 报班优惠多 学得欢, 搞定新学期

福利1 签到领红包

福利2 好课免费学

福利3 报班享优惠

福利3 | 报班优惠多 学得欢, 搞定新学期

全网首发

大学生普法专栏 / 恋爱交友篇

大学生普法专栏之恋爱交友篇

首发价: ¥1 原价: ¥49

已有169人领取

立即抢购 >

手机摄影 POINT PHONETOGRAPHY

需要30课时

韩松手机摄影课

¥99 ¥199 查看详情 >

四六级必过火箭班

需要72课时

四六级30天必过火箭班

¥49 ¥98 查看详情 >

考研英语基础课

19课时

考研英语基础课

¥99 ¥199 查看详情 >

李果仁带你玩转新概念英语第1册

144课时

新概念英语第1册

¥69 ¥138 查看详情 >



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量



THANKS
谢谢观赏